

BELEIDSDOMEIN
OMGEVING

Draaiboek milieu-incidenten

kwartaal 2 – 2019



Vlaanderen
is omgeving

Inhoud:

DEEL 1 - PROCEDURES3

1.1. Inleiding 3

1.2. Stappenplan 4

1.3. Stappenplan voor crisiscommunicatie 16

1.4. Specifieke incidenten waarbij een of meerdere diensten van het beleidsdomein Omgeving betrokken (kunnen) zijn18

1.5. Beheer van het draaiboek milieu-incidenten 22

Bijlage 1 - Interne contactgegevens.....Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Bijlage 2 - Externe contactgegevens.....Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

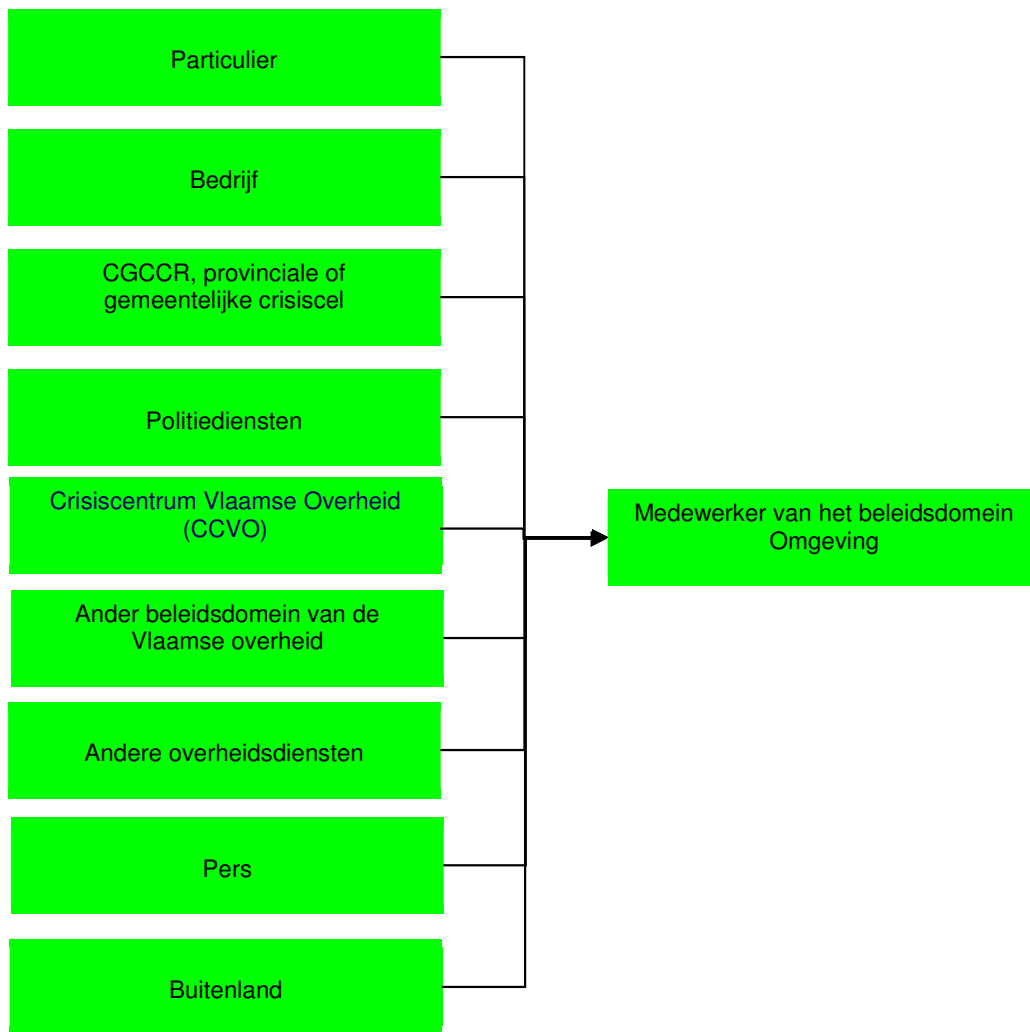
Bijlage 3 – Dienstorder Draaiboek milieu-incidenten.....Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Bijlage 4 – Voorbeeld registratietabelFout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

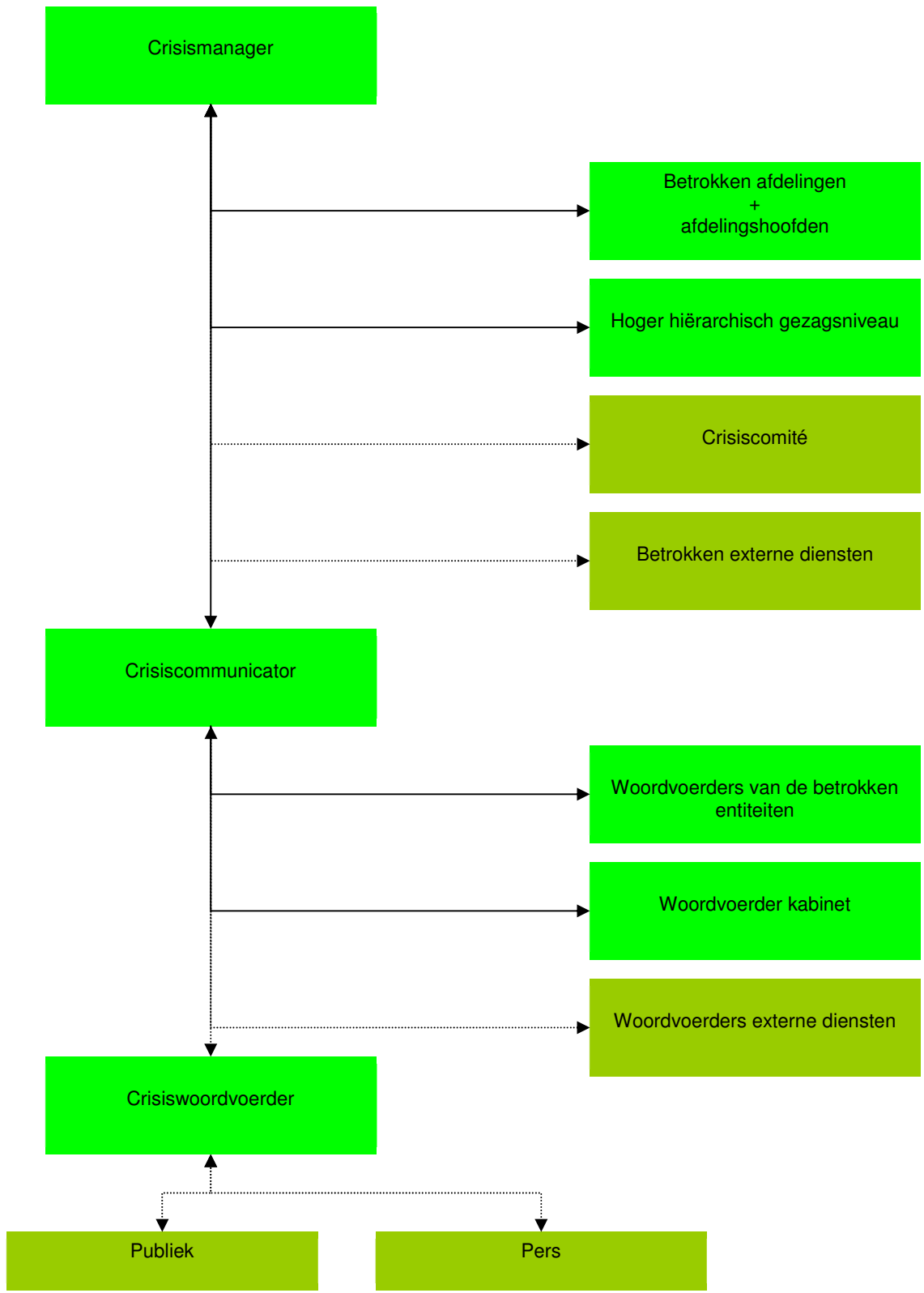
Bijlage 5 - Overzicht van de wijzigingen.....Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



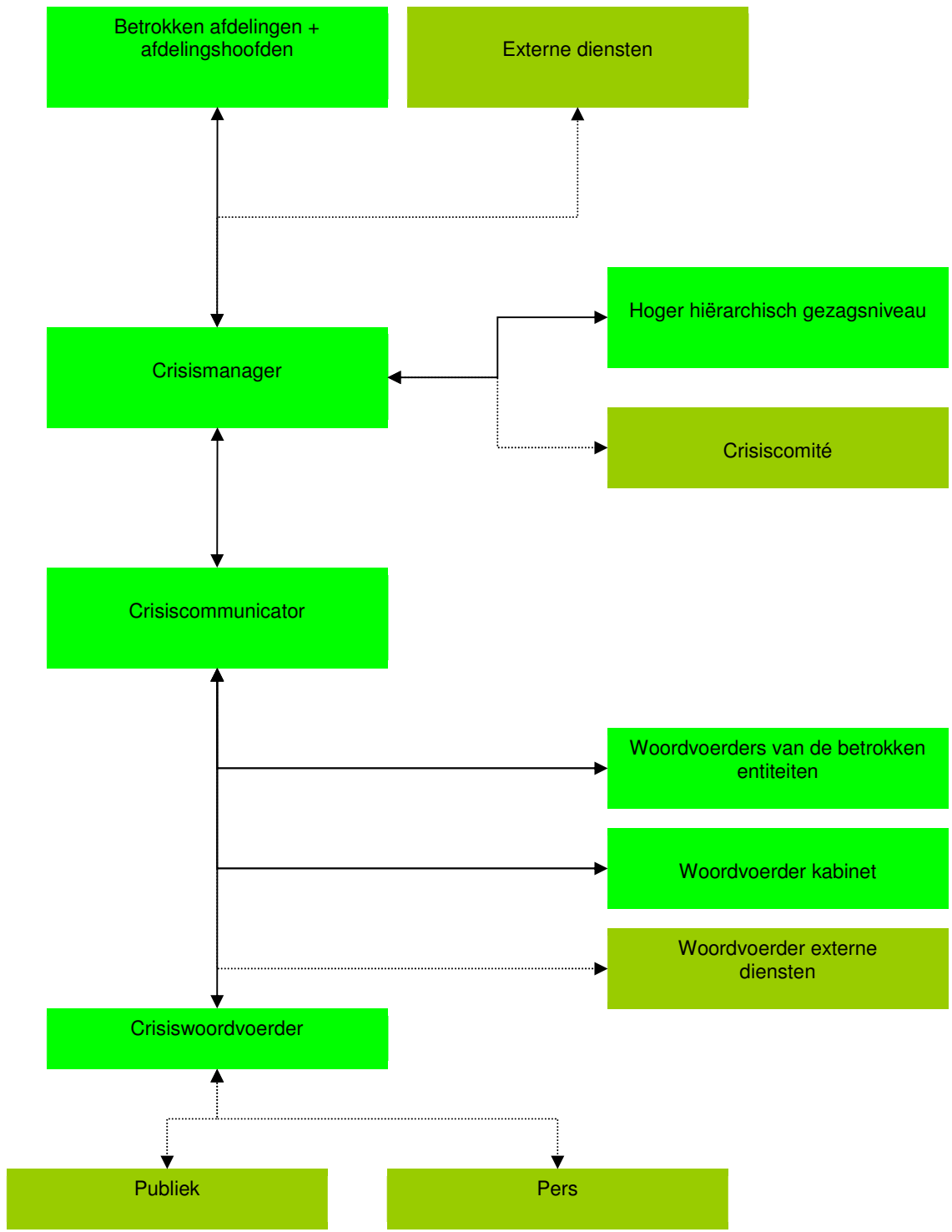
Schema:



Schema:



Schema:



Communicatiecentrum en perscentrum:

Het communicatiecentrum bevindt zich in lokaal 3 G 45 op de 3^{de} verdieping van het Ferrarisgebouw. Indien het lokaal ingenomen wordt door het CMT, dan wordt lokaal OG66 in het Ferrarisgebouw ingericht als crisiscommunicatiecentrum. Indien beslist wordt dat de communicatie beter lokaal gebeurt, wordt er op de locatie een communicatiecentrum ingericht.

Stappenplan voor crisiscommunicatie: zie 1.3.

Schema:



Stap 6: Einde

Beschrijving:

In deze stap wordt het milieu-incident beëindigd en geëvalueerd.

Taken:

- **De crisismanager:**
 - o kondigt het einde van de crisis aan bij alle betrokkenen
 - o evalueert het milieu-incident voor wat betreft de werking van het draaiboek en de betrokkenen
 - o stelt een evaluatieverslag op en doet voorstellen ter verbetering aan de beleidsraad
 - o doet indien nodig voorstellen voor de verdere opvolging op langere termijn. Deze verdere opvolging valt niet meer onder de taak van de crisismanager, maar gebeurt door de afdelingen tijdens hun normale werkopdracht.
- **De afdelingen:**
 - o hervatten hun normale werking
 - o handelen de gevolgen van het milieu-incident af volgens hun bevoegdheden.
- **De crisiscommunicator:**
 - o past het crisiscommunicatieplan toe
 - o rondt de communicatie af.

//

Het communicatieteam stelt op basis van de feitenfiche een 'faq' op.

Stap j: Plaats relevante informatie op de website

- De crisiscommunicator plaatst relevante informatie op de website www.omgevingvlaanderen.be. Het kan nuttig zijn om eventueel een crisis-url te hebben.
- De communicatieteamleden plaatsen indien nodig linken naar deze relevante informatie op hun eigen websites.

Stap k: Monitor de persberichtgeving

De crisiscommunicator en de teamleden monitoren de persberichtgeving op radio, televisie en internet en via kranten. Zij maken eventueel dvd-opnames van TV- en radioberichtgeving en houden krantenknipsels bij. Zij letten op de accenten die in de pers worden gelegd en houden daarmee rekening in het vervolg van hun persacties. De woordvoerder let vooral op onjuistheden of verkeerde interpretaties en de mogelijke draagwijdte... Indien er een escalatie gaande is, wordt onmiddellijk ingegrepen met juiste berichtgeving.

Stap l: Stop eventuele geplande communicatie

De crisiscommunicator stopt eventuele geplande communicatieacties die omwille van de crisis misplaatst zouden zijn. Het is aangewezen dat elke teamlid inzicht heeft in de geplande communicatieactiviteiten van de eigen organisatie om deze tijdig te kunnen stopzetten.

Stap m: Rond af

De communicatie wordt afgerond in samenspraak met alle betrokkenen.



1.4. Specifieke incidenten waarbij een of meerdere diensten van het beleidsdomein Omgeving betrokken (kunnen) zijn

(Dit is een indicatieve lijst, en zeker niet limitatief)

Entiteiten Omgeving	Taken	Andere Vlaamse entiteiten	Externe diensten	Communicatie kan uitgaan van:
1. Overstroming:				
<u>VMM</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Via raamcontracten opvorderen van aannemers voor het uitvoeren van dringende (herstellings)werken aan waterlopen (beheerder van onbevaarbare waterlopen van 1° categorie volgens de wet van 28/12/1967 betreffende de onbevaarbare waterlopen) -Informeren van hulpdiensten en andere betrokkenen van de verwachte en de actuele overstromingstoestand langsheen de onbevaarbare waterlopen via voorspellings- en waarschuwingssystemen (volledig operationeel tegen 2010) -Evalueren van de mogelijke gevolgen van vervuiling -Opvolgen van de (drink)waterkwaliteit bij overstromingen -Operationeel beheer van de waterbeheersingsinfrastructuur 	<ul style="list-style-type: none"> - Afdeling Waterbouwkundig Laboratorium - Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust - het Rivierinformatiesysteem van Waterwegen & Zeekanaal 	<ul style="list-style-type: none"> - Brandweer - Politie - Civiele Veiligheid - Waterbeheerders 	Afhankelijk van de rampenfase
<u>ANB</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Voor gebieden in eigen beheer 	<ul style="list-style-type: none"> - Afdeling Toezicht Volksgezondheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid 		
2. Zware storm:				
<u>ANB</u>	<ul style="list-style-type: none"> Alleen voor domeinen in eigen beheer en in medebeheer: -Afsluiten van boswegen waarop verkeer is toegelaten -Indien passend materiaal ter beschikking is, wordt de brandweerkorpsen bijstand verleend bij het verwijderen van omgevallen bomen 		<ul style="list-style-type: none"> - Brandweer - Politie - Civiele veiligheid 	Afhankelijk van de rampenfase
3. Bos- en heidebrand:				
<u>ANB</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Bemannen van brandwaarnemingstorens -Uitvoeren van controlerondes -Bepalen van aanrijroutes voor interventiediensten -Werking brandpreventie en -toezicht 		<ul style="list-style-type: none"> - Brandweer - Politie - Civiele veiligheid 	Afhankelijk van de rampenfase

////////////////////////////////////

Entiteiten Omgeving	Taken	Andere Vlaamse entiteiten	Externe diensten	Communicatie kan uitgaan van:
------------------------	-------	------------------------------	------------------	-------------------------------

4. Brand, explosie of accidentele toxische emissie bij (seveso)bedrijven:

<u>HH</u>	- Toezicht op het gebruik van de voorziene interventiemethoden en middelen (o.a. opvang van bluswater) - Leveren van relevante informatie met betrekking tot de crisis - Op basis van de aangeleverde informatie evalueren of het milieu-incident onder de bepalingen valt van het milieuschadedecreet	Aspect 'gezondheid': Afdeling Toezicht Volksgezondheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid	- Brandweer - Politie - Civiele veiligheid	Afhankelijk van de rampenfase
<u>GOP</u>	- Leveren van beschikbare informatie over de vergunningen - Leveren van beschikbare informatie uit veiligheidsrapporten			
<u>VPO</u>	- Leveren van informatie in verband met de impact van de milieu-incidenten op de volksgezondheid			
<u>VMM</u>	- Evalueren van de mogelijke gevolgen van vervuiling - Opvolgen van de (drink)water- en luchtkwaliteit via de meetnetten			

5. Accidentele) lozing van milieugevaarlijke stoffen in ruime zin in het leefmilieu:

(onder leefmilieu wordt begrepen: oppervlaktewater, bodem- en grondwater en omgevingslucht. Het kan bijvoorbeeld gaan om een lozing van (eco)toxische stoffen in oppervlaktewater, bodemverontreiniging, mestlozingen, ongevallen bij mestverwerking of mestbewerking. Het kan zowel een accidentele lozing zijn bij een bedrijf als een ongeval bij een transport.)

<u>HH</u>	- Bemonstering en analyse lozing - Opsporen van de bron - Opleggen van maatregelen om de lozing te stoppen en de gevolgen ervan te beperken - Op basis van de aangeleverde informatie evalueren of het milieu-incident onder de bepalingen valt van het milieuschadedecreet	Aspect 'gezondheid': Afdeling Toezicht Volksgezondheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid	- Brandweer - Politie - Civiele veiligheid	Indien niet onder federale rampenplanning: Departement Omgeving
<u>GOP</u>	- Leveren van beschikbare informatie over de vergunningen			
<u>VPO</u>	- Leveren van informatie in verband met de impact van de milieu-incidenten op de volksgezondheid			
<u>VMM</u>	- Evalueren van de mogelijke gevolgen van vervuiling - Opvolgen van de (drink)water- en luchtkwaliteit via de meetnetten			
<u>VLM</u> (lozing van mest)	- Bemonstering en analyse van mest, bodem en veevoeder in het kader van het mestdecreet - Technisch ondersteunen van het parket - Opleggen van maatregelen om de lozing te stoppen en de gevolgen ervan te beperken			
<u>OVAM</u>	- Leveren van informatie met betrekking tot de crisis - Leveren van technisch en juridisch advies			
<u>ANB</u>	- Controle op vissterfte			

////////////////////////////////////

Entiteiten Omgeving	Taken	Andere Vlaamse entiteiten	Externe diensten	Communicatie kan uitgaan van:
6. Achtergelaten (gevaarlijk) afval:				
<u>HH</u>	- Bemonstering en analyse afval - controle op afvaltransporten - opleggen van maatregelen - Op basis van de aangeleverde informatie evalueren of het milieu-incident onder de bepalingen valt van het milieuschadedecreet		- Brandweer - Politie - Civiele veiligheid	Indien niet onder federale rampenplanning: Departement Omgeving
<u>OVAM</u>	- Leveren van informatie met betrekking tot de crisis			
<u>GOP</u>	- Leveren van technisch en juridisch advies - Leveren van beschikbare informatie over de vergunningen			
7. Vrijzetting van genetisch gemodificeerde organismen:				
<u>HH</u>	- Opleggen van maatregelen - Toezicht op de uitvoering van deze maatregelen - Op basis van de aangeleverde informatie evalueren of het milieu-incident onder de bepalingen valt van het milieuschadedecreet	Afdeling Volksgezondheid en Agentschap Gezondheid	Toezicht Zorg en	Dienst Bioveiligheid en biotechnologie
<u>GOP</u>	- Beschikt over de GGO-toelatingsdossiers			FOD Volksgezondheid
8. Drinkwaterverontreiniging of verontreiniging van oppervlakte- of grondwater bestemd voor drinkwater:				
<u>VMM</u>	- Evaluatie van de crisis - Opleggen van maatregelen aan de drinkwaterleverancier	Afdeling Volksgezondheid en Agentschap Gezondheid	Toezicht Zorg en	Drinkwatermaatschappijen
<u>AMMC</u>	- Op basis van de aangeleverde informatie evalueren of het milieu-incident onder de bepalingen valt van het milieuschadedecreet			VMM
9. Door dieren verspreide of veroorzaakte ziekte:				
<u>VLM</u>	- Begeleiding van de ruiming van veebedrijven		FAVV	FAVV
<u>ANB</u>	- Verzamelen en vervoeren van wilde dieren			
<u>HH</u>	- Coördinatie en opvolging preventie en gevolgen van vogelgriep - Op basis van de aangeleverde informatie evalueren of het milieu-incident onder de bepalingen valt van het milieuschadedecreet			

////////////////////////////////////

1.5. Beheer van het draaiboek milieu-incidenten

De crisismanager beheert dit draaiboek.

Het beheer omvat:

- Evaluatie en actualisatie
De evaluatie en actualisatie van deel 1 (procedures) gebeurt jaarlijks. Deel 2 (bijlagen) wordt 3-maandelijks geactualiseerd.
- Verspreiding onder de betrokkenen
De verspreiding van de delen van het draaiboek gebeurt na elke actualisatie.
Deel 1 is publiek beschikbaar op <http://dmi.lne.be>.
Deel 2 is alleen bestemd voor de betrokkenen die vermeld zijn in bijlage 1 (verspreiding van het draaiboek). Het wordt 3-maandelijks via e-mail aan hen bezorgd.
- Informereren van wijzigingen
Het is de verantwoordelijkheid van alle contactpersonen van het beleidsdomein om relevante wijzigingen van onder andere contactgegevens, bevoegdheden, ... te melden aan de beheerder van het draaiboek.

